

OCS Inventory NG et GLPI

Code : SYS-OCS-100

Durée : 3 jours (21 heures)

Public visé

Administrateurs systèmes devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

Prérequis

- Bonnes connaissances des systèmes Unix/Linux

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Installer, configurer et utiliser les outils OCS et GLPI
- Gérer l'inventaire matériel/logiciel et le suivi de configuration

Programme

Jour 1 : Installation et FusionInventory

Installation GLPI

- Introduction aux besoins d'inventaire
- Plugins (tracker, rapports, racks, injection de données)

FusionInventory

- Mise en place et intégration SNMP
- Installation des agents, inventaire réseau

Jour 2 : Console GLPI et administration

Console GLPI

- Requêtes d'inventaire, module administration
- Droits, catégorisation logicielle, règles, dictionnaires

Configuration et tickets

- Définitions de composants, journalisation
- Gestion des tickets d'assistance et incidents
- Configuration des notifications par email

Jour 3 : Cycle de vie et intégration

Gestion des actifs

- Cycle de vie, plugin d'injection CSV
- Liaison des machines et gestion des statuts

Sauvegarde et intégration

- Sauvegarde et journalisation OCS-GLPI
- Intégration d'annuaire LDAP

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation